



ФОРМУЛЯР

**ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ
НА ЛИК**

Код: Ф 8.2-2

Издание: 04

Версия: 01

Дата: 01.07.2019

Стр. 1 от 2

**ДЕКЛАРАЦИЯ
ПО ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ НА ЛИК**

1. Лабораторните дейности се извършват безпристрастно и се структурират и управляват така, че да се запазва безпристрастността.
2. Ръководството на ЛИК е пряко ангажирано с безпристрастността на лабораторните дейности, като не позволява търговски, финансов или друг натиск да поставя под съмнение нейната безпристрастност.
3. ЛИК постоянно идентифицира рисковете за нейната безпристрастност, като ги управлява посредством елиминиране или минимизиране. Ние анализираме състоянието на процесите и минимизираме риска за нас и нашите партньори.
4. ЛИК е пряко ангажирана с управлението на цялата информация, получена или създадена по време на изпълнението на лабораторните дейности между нея и клиентите ѝ, както и с опазване на професионалната тайна.
5. Ръководството на лабораторията винаги осигурява добра професионална практика и качество на изпитванията при обслужване на своите клиенти.
6. Качеството на нашите услуги и ефективността от нашата работа са главните цели на ЛИК.
7. Качеството на нашата работа се определя от изискванията на действащите нормативно – технически документи, стандарти, Наръчника по управление на дейностите и всички документи от СУ, както и от нашата отговорност за коректно и честно изпълнение на предлаганите услуги.
8. Коректност при спазване на договорените срокове, методи и изискванията на клиентите
9. Всеки служител в ЛИК е запознат с документите по качеството и прилага политиката и процедурите в своята работа.
10. При установяване на несъответствия, грешки или други основания за отклонение в качеството на нашата работа, всеки от нас се стреми за отстраняване и своевременно уведомяване на своя пряк ръководител.
11. В нашата работа спазваме следното основно правило: „Избягването на грешките има предимство пред тяхното отстраняване“.



ФОРМУЛЯР

**ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОЛИТИКАТА И ЦЕЛИТЕ
НА ЛИК**

Код: Ф 8.2-2

Издание: 04

Версия: 01

Дата: 01.07.2019

Стр. 2 от 2

12. Качеството на услугите, предлагани от ЛИК зависи от нивото на нашата квалификация, която ние поддържаме и повишаваме самостоятелно или чрез мероприятията на ЛИК.
13. Качеството на услугите, предлагани от ЛИК, зависи и от средствата за изпитване и измерване, които се задължаваме да поддържаме в техническа и метрологична изправност.
14. Взаимното уважение и помощ са основни показатели на нашите взаимоотношения в ЛИК и при работата ни с клиентите.
15. Ръководството на ЛИК полага необходимите усилия и осигурява необходимите ресурси персоналът да осъзнава значението и важността на своята дейност и как тя допринася за постигане целите на СУ на ЛИК и нейното непрекъснато подобряване.

Ръководител ЛИК:.....
/Линда Митева/

Управител „ВИК“ ООД.....
/инж. Владимир Василев/

